



## **E-QALIN 2016**

V modelu E-QALIN smo zaključili triletno ocenjevalno obdobje. V celotnem ocenjevalnem obdobju (2013-2016) sta bila vključena 102 člana. V letošnjem letu je bilo v skupine za kakovost vključenih 36 zaposlenih in 4 predstavniki stanovalcev. V skupino za razvoj je bilo vključenih 10 zaposlenih in po en predstavnik stanovalcev in svojcev.

Aktivnosti v modelu E-Qalin so postale del nas. Udeleženci so prepoznali širšo in vsestransko korist modela za vse vključene. Delo v skupinah poteka v sproščnem, a hkrati delovnem vzdušju. V letu 2016 so skupine za kakovost obravnavale 10 kriterijev, ki jih je pripravila skupina za razvoj. Skupina za razvoj je poleg 12 kriterijev pregledala in ocenila še vseh 15 kazalnikov.

Pred začetkom ocenjevalnega obdobja smo z moderatorji opravili uvodni razgovor. Evalvirali smo delo v preteklem letu in naredili načrt dela za v bodoče. Nekateri moderatorji so predstavili težave, s katerimi so se srečali v preteklem obdobju. Dogovorili smo se, da bodo moderatorji pošiljali obvestila o udeležbi na skupini vsem vodjem, ki bodo lahko podaljšano delovno obveznost zaposlenih vnesli v program za evidentiranje delovnega časa.

Moderatorji so poročali o zelo dobrem vzdušju in delu v skupinah za kakovost. Udeleženci vidijo svoj delež pri kakovostnem delovanju ustanove in so s tem motivirani za boljše delo. Z veseljem povedo, kaj jih pri posameznih procesih moti, kaj jim je všeč in podajo predloge, kako bi se dalo nekaj narediti bolje.

Na zboru delavcev, zboru stanovalcev in na sestanku s svojci stanovalcev smo predstavili rezultate merjenja zadovoljstva stanovalcev, svojcev in delavcev. Vsem prisotnim smo predstavili kako pomembno je, da izpolnjeno anketo odda čim večje število anketiranih. Le na podlagi izraženega mnenja lahko anketirani pripomorejo k dvigu kakovost bivanja, oskrbe in nege ter dela. Tudi na podlagi njihovih predlogov bomo okrepili zadovoljstvo zaposlenih, stanovalcev in svojcev. Samo z aktivnim vključevanjem vseh vključenih lahko dosežemo to, da gledamo naprej in se ne zadovoljimo z doseženim.

Pri primerjavi rezultatov anket, ki smo jih opravili v letu 2015 in 2016 smo pri nekaterih kazalnikih ugotovili višjo stopnjo zadovoljstva, pri nekaterih pa malce nižjo stopnjo zadovoljstva zaposlenih, stanovalcev in svojcev. Vendar splošna stopnja zadovoljstva vseh vključenih še naprej ostaja visoka. To pomeni, da smo na dobri poti pri uresničevanju naše vizije in poslanstva Doma, le na nekaterih področjih moramo vnesti nekaj sprememb, ki bodo pripomogle k še večjemu zadovoljstvu.

Po zaključenem triletnem ocenjevalnem obdobju bomo pristopili k postopku certificiranja.