



## E-QALIN

V projekt E-QALIN smo vključeni drugo leto. V skupine za kakovost (v letu 2014 novo poimenovanje skupin) je vključenih 40 članov, poleg 36 zaposlenih še 4 stanovalci. Moderatorji so poročali, da je delo v skupinah potekalo v sproščenem vzdušju. Udeležba stanovalcev v skupinah za kakovost je zelo dobrodošla, saj predstavljajo vidik oz. pogled na procese, na katerega zaposleni včasih nismo dovolj pozorni.

V letu 2014 smo obravnavali 22 kriterijev, ki jih je pripravila skupina za razvoj. Pripravili smo dokumentacijo za vseh 66 kriterijev. Ostalih 22 kriterijev bomo obravnavali v letu 2015.

Na zboru delavcev smo predstavili rezultate merjenja zadovoljstva stanovalcev, svojcev in zaposlenih. Prisotnim smo predstavili potek dela v skupinah za kakovost in predloge, ki so jih v skupinah navedli. Pri primerjavi rezultatov anket, ki smo jih opravili v letu 2013 in 2014 smo ugotovili dosti višjo stopnjo zadovoljstva zaposlenih, stanovalcev in svojcev.

To pomeni, da smo na dobri poti pri uresničevanju naše vizije in poslanstvo Doma.